



# PARK NARODOWY „BORY TUCHOLSKIE”

ul. Długa 33, 89-606 Charzykowy  
tel/fax 52 39 88 397

Charzykowy, dnia 24.04.2013 r.

AD-370-4/13

**Do  
wszystkich Wykonawców**

**dot.: przetargu nieograniczonego na dostawę pn. *Rozbudowa systemu informacji przestrzennej Parku Narodowym „Bory Tucholskie”- dostawa oprogramowania***

W związku z zadanymi przez jednego z Wykonawców pytaniami dotyczącymi wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia ww. zamówienia publicznego, zgodnie z art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wyjaśnia:

**Pytanie nr 1:**

W opisie przedmiotu zamówienia, załącznik 1 do SWIZ, Zamawiający określa: Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia reakcji serwisowej w ciągu 24 godzin liczonych od chwili otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia problemu.  
Czy Zamawiający będzie wymagał reakcji na zgłoszenie również w dni ustawowo wolne od pracy oraz weekendy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podjął reakcję serwisową w ciągu 24 godzin licznych od chwili otrzymania wiadomości o awarii lub wadzie. Z uwagi, iż Zamawiający wskazuje, że dokonania zgłoszenia o awarii lub wadzie będzie dokonywał w dni robocze, w związku z tym od Wykonawcy nie wymaga się reakcji na zgłoszenie w soboty i dni ustawowo wolne od pracy.

**Pytanie nr 2:**

W opisie przedmiotu zamówienia, załącznik 1 do SWIZ, Zamawiający określa: Dla realizacji powyższego możliwe jest wykorzystanie faksu i poczty elektronicznej, zdalnego dostępu do komputerów (tylko i wyłącznie za każdorazową zgodą administratora PNBT) lub wykonanie niezbędnych prac w siedzibie Zamawiającego.

Czy sposób rozwiązania problemu tj. wykonanie prac w siedzibie Zamawiającego, dostęp zdalny itp. będzie każdorazowo dyktowany przez Zamawiającego? Czy Wykonawca na każde jego żądanie związane ze zgłoszeniem problemu przez Zamawiającego uzyska dostęp zdalny w celu dokonania czynności naprawczych?

**Odpowiedź:**

Sposób realizacji serwisu gwarancyjnego (faks, zdalny dostęp do komputerów, wykonanie niezbędnych prac w siedzibie Zamawiającego), będzie uzgadniany każdorazowo pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w zależności od rodzaju awarii lub wady. Jeżeli Zamawiający i Wykonawca ustalą, iż przykładowo niezbędny jest zdalny dostęp do komputerów celem rozwiązania problemu, wówczas za zgodą administratora PNBT taki dostęp będzie uzyskany

**DYREKTOR**  
**PARKU NARODOWEGO**  
**"Bory Tucholskie"**

*mgr inż. Janusz Kochanowski*

Do wiadomości:

1. Adresat pytania
2. Strona internetowa Zamawiającego: [www.bip.pnbt.com.pl](http://www.bip.pnbt.com.pl)